

## Hinweise zur Anlieferung per Spedition

### Laufzeiten der Spedition:

Wenn wir die Ware an die Spedition übergeben, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit den entsprechenden Kontaktdaten der ausliefernden Spedition und die Auftragsnummer Ihrer Sendung per Mail. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

### Terminierung:

Bei Speditions-Lieferungen ist Ihre Anwesenheit zum Lieferzeitpunkt unbedingt erforderlich, da Sie den Empfang der Ware und die Unversehrtheit bestätigen müssen! Unsere Partner-Speditionen sind angewiesen Ihnen den Lieferzeitpunkt vorab telefonisch mitzuteilen. Die Erfahrung zeigt aber leider, dass es hier manchmal Probleme gibt. Daher empfehlen wir Ihnen selbständig Kontakt zu der Spedition aufzunehmen.

### Express- und Fixtermine:

Soll Ihre Lieferung an einem bestimmten Tag geliefert oder per Express (24 Std.) zugestellt werden, erhebt die ausliefernde Spedition folgende Zuschläge:

<b>Speditions-Gruppe 1</b> Transportkosten € 25,00 (Bspw. Kopfteile, Schaumkeile)	<b>Speditions-Gruppe 2</b> Transportkosten € 60,00 (Bspw. Betrahmen, Podeste)	<b>Speditions-Gruppe 3</b> Transportkosten € 80,00 (komplette Wasserbetten)
€ 15,00	€ 22,50	€ 30,00

### Zusätzlicher Aufpreis für Lieferzeitpunkt:

<b>vormittags</b> zwischen 8:00 bis 12:00 Uhr	<b>nachmittags</b> zwischen 12:00 bis 17:00 Uhr	<b>Exakte Uhrzeit</b> (Bspw.: 11:30 Uhr, + / - 30 Min.)
€ 12,50	€ 12,50	€ 37,50

### Lieferung frei Bordsteinkante:

Die Spedition liefert frei Bordsteinkante, ebenerdig. "Frei Bordsteinkante" bedeutet, Sie erhalten die Lieferung per Spedition bis vor Ihre Haustür geliefert, ebenerdig, ohne Stufe. An den von Ihnen gewünschten Verwendungsort (beispielsweise die 2. Etage Ihres Hauses), müssen Sie den Artikel selbst bringen. Der Spediteur ist hierfür vertraglich nicht mehr zuständig, häufig hilft jedoch ein freundliches Wort oder die Aussicht auf ein Trinkgeld ☺.

### Transportschäden:

Es ist wichtig die Lieferung bei ihrer Ankunft sofort auf Schäden zu kontrollieren. Eventuelle Beschädigungen müssen unter allen Umständen vom ausliefernden Spediteur auf dem Speditionsschein vermerkt und unterschrieben werden! **Wenn Sie keinen schriftlichen Beleg des Spediteurs über eine Beschädigung haben, wird die Beweisführung unnötig erschwert!** Die Spedition wird behaupten, dass der Kunde die Ware nach Auslieferung beschädigt hat, da er ja für den ordnungsgemäßen Empfang unterschrieben hat.

Sollte die Lieferung beschädigt sein, nehmen Sie bitte sofort Kontakt zu uns auf. Wir kümmern uns dann um eine Neu-Lieferung.

**Annahme durch Nachbarn und Freunden:**

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sein und ein Freund oder Nachbar die Sendung entgegennehmen, ist es Ihre Pflicht ihn/sie auf die Kontrolle der Lieferung hinzuweisen. Sollte Ihr Nachbar / Freund beschädigte Ware annehmen ohne diese kontrolliert zu haben, ist eine Reklamation ausgeschlossen.

**Besonderheiten bei Lieferung in nicht EU-Länder:**

Die von uns erstellte Rechnung ist eine reine Netto-Rechnung ohne MwSt. Die anfallende Einfuhr-Umsatzsteuer und eventuelle Zollgebühren werden direkt von der Spedition erhoben und in der Regel Bar kassiert. Klären Sie die Zahlungsmodalitäten bitte im Vorfeld mit der ausliefernden Spedition!