

# Hinweise

## Anlieferung per Spedition

### **Laufzeiten der Spedition:**

Wenn wir Ihre Sendung an die Spedition übergeben, erhalten Sie per Mail eine Versandbenachrichtigung von uns. Der Spediteur wird sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen und die Zustellung avisieren. Die Laufzeit der Spedition (Zeitraum zwischen Aufgabe der Ware bei uns und der Anlieferung bei Ihnen) beträgt in der Regel ein bis fünf Werktage. Das ist auch davon abhängig, wie schnell der Liefertermin avisiert werden kann. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

### **Terminierung:**

Bei Speditionslieferungen ist Ihre Anwesenheit zum Lieferzeitpunkt unbedingt erforderlich, da Sie den Empfang der Ware und die Unversehrtheit bestätigen müssen! Unsere Partner-Speditionen sind angewiesen den Anliefertermin telefonisch mit Ihnen abzustimmen. Sollten Sie telefonisch nicht erreichbar sein, wird die Spedition Ihnen ggf. auch eine E-Mail senden. Bitte beachten Sie, dass von der Spedition ein Zeitfenster von ca. 6 Stunden für die Anlieferung vorgegeben wird.

### **Express- und Fixtermine:**

Soll Ihre Lieferung an einem bestimmten Tag (Montag-Freitag möglich) geliefert oder per Express (24 Std.) zugestellt werden, erhebt die ausliefernde Spedition folgende Zuschläge:

<b>Speditions-Gruppe 1</b> (Bspw. Kopfteile, Schaumkeile)	<b>Speditions-Gruppe 2</b> (Bspw. Bettrahmen, Podeste)	<b>Speditions-Gruppe 3</b> (komplette Wasserbetten)
49,- € Aufpreis zuzüglich zu den Versandkosten je Speditionsgruppe		

**Transportschäden:**

Es ist wichtig die Lieferung bei ihrer Ankunft sofort auf Vollständigkeit und Schäden zu kontrollieren. Prüfen Sie, ob die Verpackung unversehrt ist und die Anzahl der übergebenen Packstücke mit dem Speditionsübergabeschein übereinstimmen. Eventuelle Beschädigungen und Fehlmengen müssen unter allen Umständen vom ausliefernden Spediteur auf dem Speditionsschein vermerkt und unterschrieben werden!

**Wenn Sie keinen schriftlichen Beleg des Spediteurs über eine Beschädigung oder Fehlmenge haben, kann die Ware nicht reklamiert werden! Machen Sie ausreichend Fotos von den Beschädigungen und dem Übergabebeleg. Die Spedition wird andernfalls behaupten, dass der Kunde die Ware nach Auslieferung beschädigt hat, da er für den ordnungsgemäßen Empfang unterschrieben hat.**

Sollte die Lieferung beschädigt sein, nehmen Sie bitte sofort Kontakt zu uns auf. Wir helfen dann schnellstmöglich weiter und liefern ggf. Ersatz.

**Lieferung frei Bordsteinkante:**

Generell liefert die Spedition frei Bordsteinkante, ebenerdig, an.

An den von Ihnen gewünschten Verwendungsort (beispielsweise die 2. Etage Ihres Hauses), müssen Sie den Artikel selbst bringen. Der Spediteur ist hierfür vertraglich nicht mehr zuständig, häufig hilft jedoch ein freundliches Wort oder die Aussicht auf ein Trinkgeld.

Es ist möglich, dass die Spedition mit zwei Mitarbeitern die Ware frei Verwendungsstelle ausliefert (in einen beliebigen Wohnraum). Bei Interesse fragen Sie bitte den entsprechenden Aufpreis im Vorfeld bei uns an.

**Annahme durch Nachbarn und Freunden:**

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sein und ein Freund oder Nachbar die Sendung entgegennehmen, ist es Ihre Pflicht ihn/sie auf die Kontrolle der Lieferung hinzuweisen. Sollte Ihr Nachbar / Freund beschädigte Ware annehmen, ohne diese kontrolliert und dokumentiert zu haben, ist eine Reklamation ausgeschlossen.

**Besonderheiten bei Lieferung in nicht EU-Länder:**

Die von uns erstellte Rechnung ist eine reine Netto-Rechnung ohne MwSt. Die anfallende Einfuhr-Umsatzsteuer und eventuelle Zollgebühren werden direkt von der Spedition erhoben und in der Regel bar kassiert. Klären Sie die Zahlungsmodalitäten bitte im Vorfeld mit der ausliefernden Spedition!

**Versand auf deutsche Inseln:**

Für den Versand auf die deutschen Inseln erheben wir neben den üblichen Frachtkosten einen Inselzuschlag. Bitte fragen Sie die entsprechenden Zusatzkosten im Vorfeld bei uns an.